

Všeobecné obchodní podmínky

1. Ceníky a ceny

Ceny uvedené v oficiálních nabídkách firmy Grade service centre s.r.o., zasílané firmou individuálně konkrétnímu zákazníkovi jsou závazné a platné po dobu platnosti nabídky. Ceny uvedené na oficiálních potvrzeních objednávek jsou závazné a platné pro konkrétní potvrzenou objednávku.

2. Objednávání zboží

Objednat zboží můžete telefonicky, emailem nebo faxem. Na požádání je objednateli zasláno oficiální potvrzení o přijetí objednávky s vyznačeným termínem dodání, cenou zboží, způsobem přepravy a způsobem úhrady.

Objednávku lze zrušit pouze se zaplacením storno poplatku, jehož výše je 10% z ceny objednaného zboží. V případě nedodržení dodací lhůty storno poplatek neplatíte.

3. Dodací lhůty

O sdělení dodací lhůty produktů je možno požádat obchodní oddělení firmy Grade service centre s.r.o. na kontaktních telefonních číslech a e-mailech (naleznete pod odkazem kontakt na webu firmy Grade service centre s.r.o.). Za závaznou dodací lhůtu je možno považovat pouze písemné potvrzení dodací lhůty v rámci zpracované oficiální nabídky produktů nebo písemného potvrzení objednávky.

4. Dodání a posláním zboží

Zboží je možno obdržet několika standardními postupy:

4.1 Osobní odběr v provozovně firmy Grade service centre s.r.o., po dohodě a zejména u zásilek s hmotností jednotlivých kusů přesahující 250kg.

4.2 Dodávky, které je možno rozdělit do jednotlivých balíků z nichž žádný nepřekročí celkovou hmotnost 29kg (včetně obalů a ochranných výplní) obchodním balíkem České pošty s obvyklým časem dodání do 24 hodin pracovního dne ode dne odeslání. Cena balíku nepřekročí 250,- Kč/balík vč DPH. Zboží je pojištěno proti krádeži a poškození.

4.3 Přepravní službou PPL a DHL - přepravní služba s časem přepravy do 24 hodin pracovního dne ode dne expedice. Zboží je pojištěno proti krádeži a poškození.

4.4 Zákazníkem sjednanou přepravní firmou.

4.5 Přeprava firmou Grade service centre s.r.o. - zásilka do hmotnosti 3,5t.

4.6 Jiný způsob přepravy - na základě dohody zákazníka s firmou Grade service centre s.r.o. je možno zajistit jiný (zde neuvedený) způsob dopravy.

5. Povinnosti zákazníka a jím sjednaného přepravce při převzetí zboží

Zákazník je povinen při převzetí zboží z rukou přepravce nebo na provozovně firmy Grade service centre s.r.o. zkontrolovat stav zboží a balení.

V případě nalezení jakéhokoliv poškození ochranného / přepravního obalu zboží je povinen v přítomnosti přepravce / prodejce zboží vybalit a zkontrolovat jeho stav.

5.1 V případě zjištění poškození zboží z přepravy třetí stranou (např. pošta, přepravní služba) je zákazník povinen sepsat v přítomnosti přepravce protokol o poškození s uvedením čísla zásilky, jména přepravní firmy, jména osoby přepravce a SPZ automobilu (je-li to možné) a nechat jej podepsat přepravcem.

Firma Grade service centre s.r.o. na základě přijetí řádně a úplně vyplněného protokolu o poškození zboží zajistí dodávku nového produktu nebo bezplatnou opravu produktu poškozeného, dle dohody se zákazníkem a stupni poškození.

5.2 V případě zjištění poškození zboží při převzetí na pobočce firmy Grade service centre s.r.o. je zákazník nebo zákazníkem sjednaný přepravce povinen bezodkladně oznámit zjištěné poškození pracovníkovi zajišťujícímu expedici zboží. Pracovník expedice firmy Grade service centre s.r.o. zajistí (je-li to technicky proveditelné) výměnu zboží za bezvadné nebo přivolá odpovědného pracovníka obchodního oddělení firmy VW MOTORS, který se zákazníkem dohodne způsob nápravy.

Na reklamace a stížnosti ke stavu dodaného zboží (poškození způsobené přepravou a/nebo manipulací), podané jiným způsobem než uvedeným v bodě 5.1 a 5.2 není možno brát zřetel a nebudou ze strany firmy Grade service centre s.r.o. reflektovány.

6. Náklady na přepravu:

Náklady na přepravu jsou účtovány následovně:

6.1 přeprava obchodním nebo profi balíkem České pošty - částka za přepravné je vyúčtována zákazníkovi v jednom dokladu (faktuře) spolu se zbožím.

6.2 přeprava službou DHL, PPL - částka přepravného je inkasována přepravcem od zákazníka v hotovosti v okamžiku předání zboží, není-li dohodou nebo smluvními podmínkami mezi zákazníkem a firmou DHL, PPL sjednáno jinak.

6.3 Přeprava zdarma:

- Zakázka nad 10.000,- Kč

- Stálý zákazník (podmíněn celoroční objednávkou).

- po dohodě je možno poskytnout zákazníkovi dopravu na místo určení na náklady firmy Grade service centre s.r.o.. V tomto případě není zákazníkovi dopravné účtováno

6.4 Jiný způsob přepravy - při sjednání jiného způsobu přepravy je dohodnut též způsob úhrady nákladů na přepravu.

7. Platební podmínky

Zboží je možno uhradit následujícími způsoby:

7.1 v hotovosti při osobním převzetí na provozovně firmy Grade service centre s.r.o.

7.2 Zálohově - na požádání je zákazníkovi vystavena zálohová faktura ve výši 100% hodnoty zboží včetně případných nákladů na přepravu a dalších účtovaných položek v částce včetně DPH.

7.3 Bezhotovostním převodem - po dohodě je možno provést úhradu bezhotovostním převodem na číslo účtu firmy Grade service centre s.r.o., uvedené ve vyúčtovacím dokladu (faktuře). Standardní doba splatnosti je 14 dní ode dne vystavení dokladu. Na základě dohody mezi zákazníkem a firmou Grade service centre s.r.o. může být doba splatnosti upravena.

7.4 Jiný způsob úhrady - po dohodě mezi zákazníkem a firmou Grade service centre s.r.o. může být úhrada provedena jiným, zde nespecifikovaným způsobem.

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží podle platného Občanského zákoníku. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu a s veškerým příslušenstvím poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení zboží prodávajícímu). Prodávající, po obdržení vráceného zboží, vrátí kupujícímu zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

Spotřebitel nemůže odstoupit podle odstavce 6 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výhylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. konfigurované elektromotory), jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání

9. Změna a zrušení objednávky

Objednávající má právo žádat změnu nebo zrušení objednávky ve smyslu změny jednotlivých položek objednávky, změny počtů položek, změny dodacího termínu, platebních a dalších podmínek. Firma Grade service centre s.r.o. si vyhrazuje právo požadavek změny nebo zrušení objednávky odmítnout. Důvodem k zamítnutí může být například pokročilé stadium výroby původně objednaných produktů, jednoúčelovost původně objednaných produktů nebo náklady, které byla firma Grade service centre s.r.o. nucena do konkrétního obchodního případu vložit.

10. Reklamace

Reklamační podmínky naleznete v samostatném dokumentu - reklamační řád. Reklamace a stížnosti adresujte obchodnímu oddělení firmy Grade service centre s.r.o..